



ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ В ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КАК ИНСТРУМЕНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

К.В. Тихоненко, магистрант,
e-mail: kristix91@mail.ru

ФГАОУ ВО «Балтийский Федеральный университет им. И. Канта»

В статье проведен анализ системы внутреннего контроля в образовательной организации. Изучены алгоритм создания, критерии и функции внутренней системы контроля и анализа качества в дошкольной образовательной организации как возможность обеспечить правильную оценку качества предоставляемого образования и своевременно скорректировать имеющиеся проблемы в образовательной организации.

Ключевые слова: внутренний контроль, образовательная организация, качество образования, дошкольная организация, управление качеством образования

ВВЕДЕНИЕ

Современный мир состоит из сложных взаимопроникающих систем, одной из которых является образование. В широком понимании образование – это социальный, но в то же время и государственный институт. Оно подвергается достаточно жесткому контролю, что связано с необходимостью соответствовать установленным государством законам и требованиям. Соответственно именно общество выдвигают законодательные нормы, обязательные к исполнению. Однако в узком смысле образование есть не что иное, как развитие, становление человека как личности, оно может продолжаться длительное время. Таким образом, образование должно удовлетворять нужды и запросы как всего общества в целом, так и отдельного человека – в частности.

Необходимо постоянно отслеживать состояние системы образования, чтобы оценить перспективы его развития. Одним из критериев такой оценки стало качество образования. Разработка и уточнение системы оценки качества являются одними из приоритетных задач развития образования на всех его уровнях [1].

ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

Объект исследования – процесс развития качества образования.

Предметом исследования, в свою очередь, является система внутреннего контроля, созданная образовательной организацией.

Образовательные организации любого уровня разрабатывают и внедряют модели внутренней системы оценки качества образования и необходимые оценочные процедуры, рассматривают и оценивают результаты, а также применяют анализ для выстраивания дальнейшей работы.

Такой опыт позволил выработать определенный алгоритм оценки качества образования, упрощающий процедуру независимо от уровня образования организации. Несомненно, каждое учреждение может его видоизменять, ориентируясь на свои особенности, однако существуют обязательные позиции, без которых невозможно осуществить точную оценку качества в любой организации. Таким образом, оценка качества образования происходит через оценку следующих позиций:

- систему должностного контроля;
- мониторинг качества условий реализации основной образовательной программы образовательной организации;
- независимую оценку качества образования (анкетирование родителей на удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией) [2].

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Целью данной работы является изучение системы внутреннего контроля в дошкольной организации и его влияние на качество образовательного процесса.

Задачи:

- рассмотреть различия системы внутреннего контроля и внутренней системы контроля качества образования;
- изучить систему внутреннего контроля в дошкольной организации;
- проанализировать влияние системы внутреннего контроля на качество построения образовательного процесса;
- охарактеризовать требования, предъявляемые при создании системы внутреннего контроля.

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Для решения данных задач использовались следующие методы: анализ нормативно-правовых актов и документов, изучение и обобщение сведений, сравнение, дедукция.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В России система внутренней оценки качества образования в любой образовательной организации строится на основании Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» [3, ст. 28, п. 3, пп. 13]. Требования данного закона отражают запросы, предъявляемые современным обществом к системе образования.

Таким образом, только выстроив систему внутренней оценки качества, получая полноценную информацию о результатах образовательной и воспитательной деятельности, возможно управление качеством образования. В свою очередь, управление качеством позволяет создать условия для получения качественного образования в образовательных организациях разного уровня.

Следует развести такие понятия, как «внутренний контроль» и «внутренняя система контроля качества образования» (ВСОКО). На первый взгляд, может сложиться впечатление, что речь идет об одном и том же. Кажется, что внутренний контроль, также как и ВСОКО, имеет одну цель – обеспечить качество образования, и для этого используют одинаковые материалы, а также работают с одними и теми же субъектами образовательного процесса. Но внутренний контроль и ВСОКО имеют различия. Внутренний контроль ставит целью обеспечение конкурентоспособности, стабильности и развития образовательной организации, т. е. он необходим, чтобы принимать конкретные управленческие решения. ВСОКО оценивает соответствие качества предоставляемого уровня образования требованиям законодательных и нормативных актов.

Так, например, Г.П. Савиных, сравнивая имеющиеся формы организации внутреннего контроля и ВСОКО и отмечая, что результаты внутреннего контроля могут быть использованы в рамках ВСОКО, делает вывод: «И все-таки внутренний контроль и ВСОКО далеко не одно и то же. Цель внутреннего контроля – контроль состояния образовательной системы, обеспечение ее стабильности и конкурентоспособности; получение информации для принятия внутренних управленческих решений. Цель ВСОКО – самоаудит образовательной системы с последующим информированием заказчиков и потребителей образовательной услуги о степени соответствия качества предоставляемого образования требованиям Федерального государственного образовательного стандарта [4, с. 35].»

Управление качеством образования возможно через решение нескольких задач. Наибольшая сложность заключается в разнообразии оцениваемых объектов [3]. К ним относятся обучающиеся, педагогические работники, а также результаты образовательной и воспитательной деятельности, обучающие и развивающие программы, технологии, методы и др.

Как упоминалось ранее, образовательная организация любого уровня самостоятельно на основании определенного алгоритма разрабатывает и внедряет внутреннюю систему оценки качества образования. Рассмотрим подробнее дошкольное образование.

Современная дошкольная образовательная организация является сложной системой, направленной на решение образовательных и воспитательных задач. Следовательно, внутренний контроль качества образования в такой организации должен быть направлен на оценку конкретных достижений в образовательной, воспитательной, управленческой и инновационной деятельности, на ресурсное обеспечение учреждения. Такая комплексная оценка дает возможность соответствовать не только требованиям законодательства, но и ожиданиям других участников образовательного процесса (воспитанников, родителей, педагогов, администрации).

В.С. Лазарев подмечал, что взаимосвязь между управляемым объектом и управляющей системой – это и есть функция управления [5]. Можно выделить еще одного автора, такого как Ю.А. Конаржевский. Он говорил об определенном виде управленческой деятельности, который сосредоточен на сборе, обработке и систематизации информации о развитии педагогического процесса. Другие авторы, такие как М.М. Поташник, Т.И. Шамова, И.П. Третьяков, К.Ю. Бабанский, отмечают, что контроль является важной функцией управления, способствует четкому развитию всей системы образовательного процесса в соответствии с нормативными требованиями и дает возможность предоставлять качественное образование всем субъектам в образовательных организациях различного звена [6].

Однако, изучая различные источники, можно сделать вывод о смешанном и разнохарактерном понимании внутреннего контроля. Кроме этого, существуют разночтения в понимании норм, которые требует контроль. Не существует четко оговоренных требований, поэтому авторы различных научных статей включают ВСОКО в систему внутреннего контроля.

Использование информации, полученной при проведении внутреннего контроля, дает возможность результативно управлять образовательной организацией. Но для этого необходимо ее структурировать. Накопившийся опыт говорит о том, что контроль осуществляется различными методами и приемами, главными здесь становятся системность, целесообразность, оперативность и объективность.

Вследствие давно устоявшихся правил самой распространенной формой контроля является административный. Администрация каждой образовательной организации к началу нового учебного года составляет и утверждает его план, объединяющий проверку различных направлений деятельности учреждения и призывающий к использованию единого подхода от всех, осуществляющих данную процедуру. Единый подход требует единые формы и приемы, применяемые при проведении внутреннего контроля, а также четкое распределение обязанностей и согласованности действий всех участников. Это становится системой внутреннего контроля, которая позволяет руководящему звену организации наиболее эффективно ею управлять [7].

В Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении (МАДОУ) «Светловский городской округ» - детский сад № 2 «Светлячок» на основе разработанного Положения о внутреннем контроле создана экспертная комиссия. Она объединяет сотрудников, организующих работу по проведению внутреннего контроля. Приобретенная ими информация анализируется, впоследствии полученные выводы помогают предоставить помощь участникам образовательного процесса (руководителям, педагогам, воспитанникам, родителям).

В состав комиссии входят:

- заведующий, чаще всего являющийся председателем, функцией которого является анализ полученной информации;
- медицинский работник, контролирующий здоровье и физическое развитие детей, соблюдение нормативных документов по охране и укреплению здоровья детей;
- заместитель заведующего по хозяйственной части, отвечающий за материально-техническое обеспечение организации;
- заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе, организующий образовательный и воспитательный процессы.

Кроме того, в ней могут участвовать узкие специалисты, такие как:

- педагог-психолог, ответственный за психическое здоровье детей и микроклимат в коллективе;
- учитель-логопед, учитель-дефектолог, выполняющий коррекционно-развивающую работу.

В Положении о внутреннем контроле указаны направления деятельности, по которым осуществляется контроль, а также единые требования к его осуществлению:

- предварительное планирование с обязательными компонентами (цели, задачи, содержание контроля и форма проведения);
- системность, охват всех направлений деятельности;
- своевременность;
- объективность – необходимо определять обстоятельства, которые приводят к недостаткам в работе образовательной организации;
- выявление как отрицательных, так и положительных итогов;
- планирование действий, которые обязательно должны выполняться, по исправлению недостатков.

В соответствии с теми задачами, которые необходимо изучить контрольной группе, определяются виды контроля. Он может различаться по времени и по содержанию:

- тематический – изучается работа по одному узкому направлению или теме;
- фронтальный – изучается работа по всем видам деятельности;
- предварительный – используется в отношении к человеческим ресурсам (анализ профессиональных знаний и навыков, отбор квалификационного персонала), финансовому (составление бюджета, смет) и материально-техническому обеспечению (выработка стандартов уровней качества, проведение проверок);
- текущий – непосредственный контроль за состоянием и качеством образовательной деятельности МАДОУ;
- итоговый – подведение итогов всех проведенных мероприятий, сбор информации для подведения итогов контроля, составление плана мероприятий с целью исправления ошибок, анализ результатов.

Таким образом, подход к внутреннему контролю в МАДОУ должен быть комплексным, что позволит создать в организации систему качественного образования. Внутреннему контролю подвергаются все виды деятельности образовательной организации, т. е. материальная база, развивающая среда, образовательный и воспитательный процесс, а также его результаты.

Осуществляя внутренний контроль качества образовательного процесса в дошкольной организации, руководитель выполняет оценивание:

1. Качества образовательного процесса по следующим показателям:

- соответствие образовательной программы, методик и технологий, применяемых в образовательном процессе законодательным и нормативным актам;
- организация образовательной деятельности – самостоятельной и совместной деятельности детей и взрослых;
- осуществление взаимодействия педагогов с родителями и детьми в процессе воспитания и обучения;

2. Качества образовательных условий. Показателями таких условий принято считать:

- финансовые условия, осуществление обеспечения государственных гарантий;
- материально-технические условия, соответствующие нормативным требованиям;
- развивающую предметно-пространственную среду и психолого-педагогические условия – соответствие требованиям Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования и Закону об образовании;
- кадровые условия, наличие квалифицированного персонала в достаточном количестве;

3. Качества результатов образовательного и воспитательного процессов в ДОУ. Такой контроль осуществляется с помощью мониторинга за освоением детьми содержания Основной общеобразовательной программы ДОУ по всем образовательным областям. Необходимо проанализировать соответствие полученных результатов запланированным целям.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Изучая систему внутреннего контроля отдельно взятой образовательной организации, можно прийти к выводу, что данная система помогает выяснить результативность педагогического процесса, приобрести сведения о состоянии образовательной деятельности, ее результатах, материально-технических условиях и получить обратную связь. Анализируя полученные данные, администрация МАДОУ обеспечивает соответствие качества услуги предоставления дошкольного образования современным требованиям и нормативным и законодательным актам.

Полученный результат может оказаться как положительным, так и негативным. И если положительный результат сам по себе подтверждает правильность выбранных форм, методов, приемов в организации деятельности учреждения, то негативный позволяет принять упреждающие меры и нивелировать последствия неправильно выбранной стратегии управления.

Несмотря на выработанный алгоритм, создание контроля качества образования разного уровня до сих пор вызывает множество дискуссий. Проведенный анализ, ни в коей мере не претендуя на полноту и исчерпывающую ясность, приводит к следующим умозаключениям:

- представленная система внутреннего контроля МАДОУ позволяет спрогнозировать и обеспечить опережающее управление развитием образовательного процесса в дошкольной образовательной организации, инструментально ориентированной на управление качеством образования;

- система внутреннего контроля должна быть конкретной, логически непротиворечивой, современной;

- цели контроля должны выстраиваться с учетом потребностей образовательного учреждения, ориентируясь на перспективу развития образовательного учреждения [7].

Из всего вышесказанного можно сделать вывод, что именно внутренний контроль становится механизмом, запускающим функцию регулирования и коррекции в аналитическом процессе, а также в процессе планирования и организации деятельности образовательной организации. От продуманности системы контроля зависит эффективность управления образовательной организацией, что, в свою очередь, позволяет предоставлять качественное образование в соответствии со всеми современными требованиями [8].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Роньжова, Н.В. Система контроля как условие эффективной работы дошкольной образовательной организации (из опыта работы Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Детский сад № 33 «Дельфин» р. п. Гремячево, Кулебакский

район) / Н. В. Роньжова // Молодой ученый. — 2016. — № 19 (123). — С. 392-394. — URL: <https://moluch.ru/archive/123/33851/> (дата обращения: 29.10.2021).

2. Яковлева, Г. В. Реализация проблемы проектирования внутренней системы оценки качества образования в ДОО средствами дополнительных профессиональных программ / Г. В. Яковлева // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2015. – №3 (24). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/realizatsiya-problemy-proektirovaniya-vnutrenney-sistemy-otsenki-kachestva-obrazovaniya-v-dou-sredstvami-dopolnitelnyh> (дата обращения: 29.10.2021).

3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями): электронный ресурс Система ГАРАНТ. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 29.10.2021).

4. Савиных, Г.П. Внутренняя система оценки качества образования в школе / Г.П. Савиных. – Москва: Лакуэр Принт, 2019. –108 с.

5. Управление развитием школы: пособие для рук. образоват. учреждений / под ред. М.М. Поташника, В.С. Лазарева. – Москва: Новая школа, 1995. – 352 с.

6. Подходы к разработке общеобразовательными организациями внутренних систем оценки качества образования: методические рекомендации для руководителей образовательных организаций / М.И. Солодкова, А.В. Коптелов и др.; под. ред. В. Н. Кеспилова. – Челябинск: ЧИППКРО, 2015.– 80 с.

7. Захарова, Е.Н. Внутренний контроль в профессиональном образовании как компонент мониторинговой системы управления качеством образования / Е. Н. Захарова, В. Г. Мозгот // Физическая культура, спорт - наука и практика. – 2012. – №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vnutrenniy-kontrol-v-professionalnom-obrazovanii-kak-komponent-monitoringovoy-sistemy-upravleniya-kachestvom-obrazovaniya> (дата обращения: 29.10.2021).

8. Белоусова, Р.Ю. Управление ДОО в условиях нового законодательства: учеб.-метод. пособие / Р.Ю. Белоусова, А.Н. Новоселова, Н.М. Подоплелова. – Москва: Сфера, 2016. – 160с.

INTERNAL CONTROL IN A PRESCHOOL EDUCATIONAL ORGANIZATION AS A TOOL FOR ENSURING THE QUALITY OF EDUCATION

K.V. Tikhonenko

3rd year student of the Master's degree in Education Management

e-mail: kristix91@mail.ru

Immanuel Kant Baltic Federal University

The article analyzes the internal control system in an educational organization. The algorithm of creation, criteria and functions of the internal quality control and analysis system in a preschool educational organization are studied, as an opportunity to ensure a correct assessment of the quality of education provided and timely correct existing problems in an educational organization.

Keywords: *internal control, educational organization, quality of education, preschool organization, quality management of education*